

通報時の留意事項

119番通報の際、消防本部の職員から「火事ですか？救急ですか？」と聞かれます。また、次のような情報をお尋ねしますので、落ち着いて対応をお願いします。

<火災の場合>

- ・住所（近くの目標物・何階か？）
- ・何が燃えているか？
- ・逃げ遅れはないか？
- ・通報者の氏名・電話番号

<救急の場合>

- ・住所（近くの目標物・何階か？）
- ・誰がどうしたのか？
- ・通報者の氏名・電話番号

<事故の場合>

- ・住所（近くの目標物等）
- ・どういう事故か？
- ・怪我人（閉じこめられている人）はいるか？
- ・通報者の氏名・電話番号

火災の場合（例）

消防	通報者
119番菊池消防です。火災ですか、救急ですか。	火災です。
消防車を向かわせる住所はどこですか。	〇〇市（町）□□ △△番地●（■■宅）です。
近くに目標になる建物がありますか。	〇〇小学校の〇側（東、西、南、北）です。
何が燃えていますか。	家が燃えています。
ケガ人や逃げ遅れの方はいますか。	ケガ人や逃げ遅れは今のところわかりません。
あなたのお名前と、今お使いの電話番号を教えてください。	消防太郎です。電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。
わかりました。直ちにそちらに向かいます。	

救急の場合（例）

消防	通報者
119番菊池消防です。火災ですか、救急ですか。	救急です。
救急車を向かわせる住所はどこですか。	〇〇市（町）□□ △△番地●（■■宅）です。
近くに目標になる建物がありますか。	〇〇小学校の〇側（東、西、南、北）です。
どなたがどうされました。	〇歳の男性（女性）が腹痛を訴えています。
現在治療中の病気はありますか。	特にありません。
あなたのお名前と、今お使いの電話番号を教えてください。	消防太郎です。電話番号は〇〇〇-〇〇〇〇です。
わかりました。直ちにそちらに向かいます。	